



## ANNONCE SALONS

\* Salon des Entrepreneurs Lyon Rhône-Alpes  
13-14 juin 2007  
Palais des Congrès de Lyon  
Stand N° 408

\* TEC Paris  
14 juin 2007  
Bourse de Commerce de Paris

## AXIALYS INTERACTIVE LANCE WEBAPPEL, SERVICE PACKAGE DE RAPPEL GRATUIT POUR LES INTERNAUTES

Paris, le 8 juin 2007 - Le spécialiste des solutions interactives multimédia présente sur le Salon des Entrepreneurs Lyon Rhône-Alpes et le TEC Paris son nouveau service de web call back à destination des TPE/PME.

Facilitateur de contacts et d'aide à la vente en ligne, WebAppel est un service packagé de rappel téléphonique gratuit pour les internautes.

### LES CLIENTS ET PROSPECTS A UN CLIC DE SOURIS



WebAppel ouvre un nouveau canal de communication pour les TPE/PME.

Véritable outil marketing de prospection et de fidélisation, WebAppel offre une mise en relation téléphonique entre les internautes et une entreprise à partir d'un simple clic de souris.

Grâce à WebAppel, les entreprises dynamisent leur stratégie e-business et augmentent leur chiffre d'affaires.

### INTERACTIVITE, REACTIVITE, EFFICACITE

WebAppel offre aux internautes une relation privilégiée et ciblée:

- ils peuvent joindre une entreprise à tout moment et de n'importe où dans le monde et obtenir une réponse personnalisée,

- ils sont mis en relation gratuitement avec l'entreprise. L'internaute clique sur un bouton de rappel gratuit situé sur le site web d'une entreprise et saisit ses coordonnées pour que l'entreprise le contacte.

L'entreprise qui utilise WebAppel :

- répond en temps réel aux interrogations de ses clients ou de ses prospects,
- renforce la proximité avec les internautes.





## UN SERVICE DE RAPPEL IMMEDIAT ENTIEREMENT PERSONNALISABLE

---

WebAppel est un service simple à paramétrer, sans frais d'équipement, grâce à une interface Web sécurisée.

Parmi les principales fonctionnalités :

- Déclenché automatique des appels
- Message d'accueil personnalisable
- Planning horaire : rappel immédiat, dans 5, 15 ou 30 minutes
- Call tracking : identification des pages web à l'origine des demandes
- Personnalisation du bouton de rappel
- Personnalisation de la pop-up
- Personnalisation des routes d'appels
- Statistiques détaillées (nombre de clics, destination des appels, historique...)
- ...

**Tarifs** : 29 euros HT/mois

En option : Statistiques qualités adressées par mail : 9 euros HT/mois

Plus d'informations sur [www.webappel.com](http://www.webappel.com)

### **A propos d'AXIALYS Interactive**

Née en janvier 1999 de la fusion de la GCI et d'AXIALYS Networks, **AXIALYS Interactive**, spécialiste des solutions interactives multimédia, conçoit, développe et héberge des services vocaux, Internet et mobiles. Elle répond aux besoins des entreprises qui souhaitent mettre en place une stratégie efficace de relation client. Son positionnement permet de proposer un interlocuteur unique pour tous les services et applications interactives.

AXIALYS Interactive réalise des opérations « sur-mesure » telles que des jeux concours, des informations consommateurs, des services de micro paiement, des standards/hotline...

AXIALYS Interactive dispose également d'une gamme de produits packagés à destination des TPE-PME. Elle propose notamment des solutions en ASP pour traiter 100% des appels à destination d'une entreprise.

Titulaire d'une licence d'opérateur Télécom L-33, AXIALYS Interactive, détient ses propres ressources télécoms et est ainsi propriétaire de 100 000 numéros en O8.

Pour plus d'informations : [www.axialys.net](http://www.axialys.net)

Contact presse AXIALYS Interactive :

Cécile AMAR

01 70 200 218 - [camar@axialys.net](mailto:camar@axialys.net)